

Upravljanje prenosom EDI poruka

U ovom poglavlju opisane su ebIX® preporuke za potvrdu prijema i sadržaja poruka, kao i upravljanje greškama. Standard predviđa tri nivoa potvrđivanja poruka:

1. Potvrda prijema poruke
2. Potvrda procesiranja poruke
3. Poslovni dokument koji predstavlja odgovor na poslani poslovni dokument, i koji se koristi samo kada je to definisano poslovnim informacionim modelom za određeni poslovni proces (ne koristi se za poslovne dokumente tipa notifikacija) – ovaj nivo nije predmet ovog dokumenta, nego pojedinih SPZ dokumenata

Potvrda (pozitivna ili negativna) opisana u ovom dokumentu se referencira na različite nivoe originalne poruke, odnosno poslovnog dokumenta. Potvrda prijema (Acknowledgement of Receipt) potvrđuje ili odbija kompletan poslovni dokument, referencirajući se na ID iz zaglavlja izvorne poruke. Potvrda procesiranja (Acknowledgement of Processing) može biti na nivou poslovnog dokumenta ili sadržaja (Payload), odnosno referencira se na ID poruke ili ID transakcije (Payload), npr. ID mjernog mjesta iz izvornog dokumenta. U sljedećoj tabeli navedeni su tipovi potvrda i nivo izvorne poruke (poslovnog dokumenta) na koji se referenciraju:

Tip potvrde	Referenca na nivo originalnog poslovnog dokumenta
Acknowledgement of Receipt, Positive	Communication Envelope (interchange)
Acknowledgement of Receipt, Negative	Communication Envelope (interchange)
Acknowledgement of Processing, Positive	Payload or Business Document
Acknowledgement of Processing, Negative	Payload or Business Document
Responding Business Document	Payload
Responding Business Document	Payload

Acknowledgement of Receipt, Positive

ebIX® ne preporučuje upotrebu poruke “Acknowledgement of Receipt, Positive” osim ako proces to eksplicitno zahtjeva (npr. za vremenski kritične procese). Ova poruka se može slati za sve tipove poslovnih dokumenata, a šalje se iz EDI softvera. Ova poruka se referencira na komunikacionu ovojnica izvorne poruke, te referencira na ID poslovnog dokumenta iz zaglavlja izvorne poruke. Acknowledgement of Receipt, Positive se ne referencira na sadržaj poslovnog dokumenta, odnosno na Payload izvorne poruke.

Acknowledgement of Receipt, Negative

Poruka “Acknowledgement of Receipt, Negative” se koristi za izvještavanje o sintaksnim greškama i dostavlja se pošiljaocu poslovnog dokumenta. Poruku generiše EDI softver i odnosi se samo na problem vezane za greške u sintaksi. The ebIX® preporučuje asinhroni proces potvrđivanja i upravljanja greškama. Acknowledgement of Receipt, Negative se odnosi na nivo komunikacione ovojnice i ne referencira se na Payload poruke.

Acknowledgement of Processing, Positive

Poruka “Acknowledgement of Processing, Positive” može biti na nivou poslovnog dokumenta ili na Payload nivou, odnosno referencira se na ID poruke ili ID transakcije (Payload), npr. na ID mjernog mjesta. Ova poruka znači da je prijemna strana zaključila da je poslovni dokument usklađen sa

formalnim specifikacijama formata razmjene podataka, odnosno XML šemom. Poruka "Acknowledgement of Processing (positive or negative)" ne može biti specificirana kao nezavisna, odnosno kao poslovni dokument. Ova poruka može biti samo zavisna poruka, odnosno poslovni signal.

Acknowledgement of Processing, Negative

Poruka "Acknowledgement of Processing, Negative" može biti na nivou poslovnog dokumenta ili na Payload nivou, odnosno referencira se na ID poruke ili ID transakcije (Payload), npr. na ID mjernog mjesta. To je generička poruka, i može se koristiti u svim tipovima transakcija i koristi se za validaciju prema poslovnom informacionom modelu, npr. za verifikaciju da su korišteni korektni kodovi i kodne šeme.

Principi potvrđivanja poruka

Ako je primjećen problem na prvom nivou, dostavlja se poruka **Acknowledgement of Receipt, Negative** da bi se informisao pošiljalac poruke o problemu. U slučaju implementacije sinhronih web servisa kao načina komunikacije, uvijek se koristi potvrda prijema "SOAP ack". Za asinhronu komunikaciju (SFTP, SMTP) uvijek se koristi poruka **Acknowledgement of Receipt, Negative**. Kod greške koji se koristi je uvijek "999". Opis teksta greške se obavezno treba popuniti i treba biti dovoljno detaljan da iz njega primalac poruke može razumjeti u čemu je greška (na kojem element ili objektu ili u kojoj liniji koda se pojavila greška).

Ako su greške registrovane na drugom nivou, šalje se **Acknowledgement of Processing, Negative** pošiljaocu poruke da bi ga se informisalo o problemu. U slučaju implementacije sinhronih web servisa kao načina komunikacije, uvijek se koristi potvrda prijema "SOAP ack". Za asinhronu komunikaciju (SFTP, SMTP) uvijek se koristi poruka **Acknowledgement of Processing, Negative**. Ako aplikacija može uspješno procesirati informacije, može se slati poruka **Acknowledgement of Processing, Positive**, ovisno o procesu i komunikacionom protokolu, da bi se obavijestio pošiljalac da je originalni dokument prihvaćen. Za jednosmjerne transakcije (notifikacije) uvijek se koristi **Acknowledgement of Processing, Positive**. Za sinhronu web servise se smatra da je pozitivna potvrda procesiranja "SOAP ack". Pretpostavka je da se sve potvrde mogu logirati za potrebe monitoringa i rješavanja grešaka. Za asinhronu komunikaciju (SFTP, SMTP) pozitivna potvrda procesiranja se uvijek koristi. Za dvosmjerne tipove transakcija upotreba pozitivne potvrde procesiranja je specificirana u svakom pojedinačnom procesu. Općenito treba postojati potvrda da je primalac poslovnog dokumenta primio dokument i potvrdio validnost dokumenta.

beginsWhen	When the Counterpart has received new data
preCondition	• The Originator is known to the Counterpart • The Business Requirements explicitly ask for an <i>Acknowledgement of Receipt</i>. • A unique ID must be used to identify the Communication Envelope (Interchange)
endsWhen	The Originator has received an <i>Acknowledgement of Receipt</i> (positive or negative)
postCondition	The Originator has received an <i>Acknowledgement of Receipt</i> : • If positive the processing of the data continues • If negative the processing of the data ends and the Originator must handle the error situation, e.g. restart the process.
exceptions	None
actions	See 2.1.3

Comments to the diagram:

- If syntax error(s) occur and it is possible to derive the Originator from the received document an Acknowledgement of Receipt, Negative shall be sent.
- It is not possible to acknowledge an Acknowledgement of Receipt, since this may result in Business Document loops.
- ebIX® does not recommend using the Acknowledgement of Receipt, unless the process explicitly requires it, such as could be the case for time critical processes.
- Verify syntax: Validate against syntax rules, such as the w3c rules and ISO 9735 EDIFACT syntax rules.

Forma za verzije dokumenata:

A.4. Main changes since last version

Old	New	Clarification	Date
2.0			
	• Complete review and update, including: ○ Limitation to asynchronous communication ○ Limitation to EDIFACT ○ Removal of rules related to Processability report		20140412
Version 1.1			
	• Removal of outdated text.		20121023
Version 1.0			
	• Correction of Class diagrams in appendix A1 and A2. Data element 0026 is removed from the UCI segment		20060418
	• Correction of UseCase and activity diagram in chapter 3.2. • The requirement that a processability error report cannot be implemented as an APERAK is removed.		20050921
	• First approved version		20050321

